

Privacy beleid

Doorn & van der Haar ICT

Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacy beleid worden de volgende definities gebruikt:
- a. Doorn & van der Haar ICT: de gebruiker van dit privacy beleid: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Doorn & van der Haar ICT B.V., gevestigd aan de Marijkeweg 1A (8171 CK) te Vaassen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 67531482;
 - b. betrokkene: de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) een overeenkomst is aangegaan met Doorn & van der Haar ICT, dan wel de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) contact heeft opgenomen met Doorn & van der Haar ICT i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst of de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) de website bezoekt;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Doorn & van der Haar ICT en de betrokkene waarbij de betrokkene gebruik maakt van de dienst die Doorn & van der Haar ICT aanbiedt;
 - d. website: de website www.doornvanderhaar.nl die door Doorn & van der Haar ICT wordt beheerd;
 - e. persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

Artikel 2. Persoonsgegevens

- 2.1. Voor Doorn & van der Haar ICT is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt Doorn & van der Haar ICT volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2. Doorn & van der Haar ICT gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.
- 2.3. Doorn & van der Haar ICT verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens (via de website) aan Doorn & van der Haar ICT heeft verstrekt of wanneer de betrokkene de website bezoekt of telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met Doorn & van der Haar ICT.
- 2.4. Doorn & van der Haar ICT verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:
- a. voor- en achternaam;
 - b. adres;
 - c. postcode en woonplaats;
 - d. telefoonnummer;
 - e. e-mailadres;
 - f. geboortedatum;
 - g. bankrekeningnummer;
 - h. IP-adres.
- 2.5. Doorn & van der Haar ICT verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens van betrokkenen.
- 2.6. De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over betrokkenen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Doorn & van der Haar ICT kan echter niet controleren of een betrokkene ouder dan 16 is. Doorn & van der Haar ICT raadt ouders en wettelijk vertegenwoordigers dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als een ouder of wettelijk vertegenwoordiger er van overtuigd is dat Doorn & van der Haar ICT zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, dan dient de ouder of wettelijk vertegenwoordiger contact op te nemen met Doorn & van der Haar ICT middels de contactgegevens opgenomen in artikel 9.1 en dan zal Doorn & van der Haar ICT de verwerking beëindigen en de persoonsgegevens verwijderen.

Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen.

- 3.2. Doorn & van der Haar ICT verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
 - a. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
 - b. het uitbrengen van een offerte en/of aanbod aan betrokkene;
 - c. het tot stand komen van de overeenkomst;
 - d. om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. het onderhouden van een klantrelatie met de betrokkene;
 - f. het opbouwen en bijhouden van een klantenbestand;
 - g. het versturen van een factuur;
 - h. het voldoen aan administratieve plichten;
 - i. om de website en de dienstverlening van Doorn & van der Haar ICT te verbeteren;
 - j. het genereren van algemene statistieken over het gebruik van de website.
- 3.3. De verstrekking van de naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres van de betrokkene is een contractuele verplichting. Zonder de naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres kan geen overeenkomst tot stand komen.
- 3.4. Doorn & van der Haar ICT zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 3.5. Doorn & van der Haar ICT verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Doorn & van der Haar ICT streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. Doorn & van der Haar ICT zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

Artikel 4. Wissen van persoonsgegevens

- 4.1. Doorn & van der Haar ICT zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
 - a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 4.2. Doorn & van der Haar ICT is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

Artikel 5. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

- 5.1. Doorn & van der Haar ICT zal de persoonsgegevens van de betrokkene niet eerder aan derden verstrekken, dan indien:
 - a. Doorn & van der Haar ICT daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
 - b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
 - c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
 - d. de doorgifte geschiedt aan een door Doorn & van der Haar ICT voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker Doorn & van der Haar ICT een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 5.2. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

Artikel 6. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 6.1. Op verzoek verleent Doorn & van der Haar ICT aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die Doorn & van der Haar ICT van hem bijhoudt en verstrekt Doorn & van der Haar ICT de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.

- 6.2. Doorn & van der Haar ICT biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Doorn & van der Haar ICT van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 6.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij Doorn & van der Haar ICT worden ingediend, zie artikel 9.1 voor de contactgegevens van Doorn & van der Haar ICT. Doorn & van der Haar ICT reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

Artikel 7. Bezwaar

- 7.1. De betrokkene kan bij Doorn & van der Haar ICT bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Doorn & van der Haar ICT het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt Doorn & van der Haar ICT met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij Doorn & van der Haar ICT bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

Artikel 8. Recht van beperking

- 8.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene Doorn & van der Haar ICT verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

Artikel 9. Contact

- 9.1. Voor vragen over de wijze waarop Doorn & van der Haar ICT persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die Doorn & van der Haar ICT van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met Doorn & van der Haar ICT.

Contactgegevens:

Doorn & van der Haar ICT B.V.
adres: Marijkeweg 1A
postcode/plaats: 8171 CK Vaassen
e-mailadres: info@doornvanderhaar.nl
telefoonnummer: 0578 - 57 58 56

Artikel 10. Afhandeling van een verzoek

- 10.1. Indien Doorn & van der Haar ICT op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Doorn & van der Haar ICT de betrokkene daarvan op de hoogte.
- 10.2. Om er zeker van te zijn dat het verzoek omtrent persoonsgegevens door de betreffende betrokkene is gedaan, kan Doorn & van der Haar ICT de betrokkene vragen een kopie van zijn identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. De betrokkene dient in het kopie zijn pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van de privacy van de betrokkene.

Artikel 11. Beveiligingsmaatregelen

- 11.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft Doorn & van der Haar ICT verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.
- 11.2. Doorn & van der Haar ICT neemt de volgende veiligheidsmaatregelen:

- a. het gebruiken van systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot informatiesystemen te voorkomen en welke enkel toegankelijk zijn voor directie en administratie;
- b. het CRM systeem van Doorn & van der Haar ICT is niet van buitenaf benaderbaar en alleen voor zijn eigen systeembeheerders toegankelijk en enkel via een beveiligde VPN tunnel;
- c. het periodiek (laten) controleren van de genomen beveiligingsmaatregelen;
- d. tijdige software updates en back-ups op externe, losgekoppelde beveiligde gegevensdragers;
- e. e-mailberichten en/of andere documenten waarin persoonsgegevens van betrokkenen zijn opgenomen worden in de regel niet uitgeprint. Indien er toch iets wordt uitgeprint, dan wordt het document bewaard in een afgesloten kast of wordt het document direct na gebruik vernietigd;
- f. fysieke bescherming van haar IT-voorzieningen en apparatuur tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen.

Artikel 12. Privacy beleid van derden

- 12.1. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites of applicaties van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. Doorn & van der Haar ICT aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website of applicatie geraadpleegd te worden.

Artikel 13. Wijzigingen

- 13.1. Doorn & van der Haar ICT behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van Doorn & van der Haar ICT.

Artikel 14. Datalek

- 14.1. Indien zich bij Doorn & van der Haar ICT een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Doorn & van der Haar ICT daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 14.2. Indien er sprake is van een datalek bij Doorn & van der Haar ICT dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt Doorn & van der Haar ICT de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

Artikel 15. Cookies

- 15.1. Doorn & van der Haar ICT gebruikt functionele en analytische cookies.
- 15.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het device van de betrokkene.
- 15.3. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van een website. Wanneer de betrokkene functionele cookies verwijdert, dan kan dat gevolgen hebben voor het correct functioneren van de website en is het mogelijk dat Doorn & van der Haar ICT zijn dienst niet of niet naar behoren kan verlenen.
- 15.4. Soorten cookies en doelen:

De partij die de cookie plaatst	Het soort cookie	Het doel waarvoor de cookie wordt geplaatst
Doorn & van der Haar ICT	Functionele cookie	Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert. Deze

		cookies worden bijvoorbeeld gebruikt zodat de betrokkene kan inloggen op de website. Met functionele cookies kan de website de betrokkene herkennen wanneer de betrokkene de website weer bezoekt. Dit is handig zodat de betrokkene niet steeds opnieuw hoeft in te loggen op de website bij een nieuw websitebezoek.
Doorn & van der Haar ICT ten behoeve van het gebruik van Google Analytics	Analytische cookie	Door het gebruik van analytische cookies kan Doorn & van der Haar ICT zien op welke wijze de betrokkene de website gebruikt en kan Doorn & van der Haar ICT op basis daarvan de website verbeteren. Analytische cookies worden niet met derden gedeeld, worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de betrokkene. Doorn & van der Haar ICT heeft Google Analytics op een dergelijke wijze ingesteld dat bezoekers van de website anoniem blijven.

- 15.5. Doorn & van der Haar ICT kan zijn beleid ten aanzien van cookies van tijd tot tijd, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging, aanpassen. Wijzigingen of aanvullingen op het beleid van Doorn & van der Haar ICT ten aanzien van cookies worden hier gepubliceerd. Doorn & van der Haar ICT raadt de bezoeker aan om regelmatig dit beleid te controleren.

Artikel 16. Klacht indienen

- 16.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door Doorn & van der Haar ICT niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.